



Sehr geehrte Wasserabnehmerin!
Sehr geehrter Wasserabnehmer!

Zeigen Sie dem Frost die kalte Schulter!

Schützen Sie Ihre Wasserleitungen und -zähler rechtzeitig vor Minusgraden.

Kleine Ursache – großer Schaden

Oft sind es kleine Unachtsamkeiten oder Mängel, die schwere Folgen haben. Bei lang anhaltenden Minusgraden laufen nicht sachgemäß gedämmte und nicht entleerte Wasserleitungen im Garten schnell Gefahr einzufrieren und schließlich zu brechen. Ein offenes Fenster oder eine undichte Kellertür erhöhen dieses Risiko.

Ist eine Wasserleitung einmal gefroren, wird sie meist auch undicht. Der Schaden wird oft erst bemerkt, wenn sie wieder auftaut. Der unkontrollierte Wasseraustritt kann zu beträchtlichen Schäden an der Bausubstanz führen.

Zusätzlich zu den Reparaturkosten kommen auch noch erhöhte Kosten für die Wasserverlustmengen hinzu.

Tipps gegen das Einfrieren

Bereits mit einfachen, aber wirkungsvollen Maßnahmen kann man dem Frost die kalte Schulter zeigen:

- Leitungen im Freien (Garten, Hof, Terrasse) entleeren
- Besonders gefährdete Wasserauslässe vor Frost schützen (Garage, Keller)
- Fenster im Keller schließen bzw. kaputte Fenster in Kellerräumen reparieren oder dämmen
- Wasserleitungen dämmen oder einen Frostwächter verwenden
- Wasserleitungen in Kleingartenanlagen, auf Dachterrassen und in Wochenendhäusern sorgfältig entleeren. Dabei gilt: Erst den Haupthahn im Schacht abdrehen, dann die Leitung entleeren und zum Schluss alles nochmals kontrollieren
- Wasserhähne bei entleerten Gartenleitungen geöffnet lassen, um ein Anfrieren der Dichtungen zu verhindern
- Boiler am Dachboden gegen Kälte schützen
- Wasserzähler mindestens vierteljährlich kontrollieren und Zählerstand dokumentieren

Rasche Hilfe, falls doch ein Frostschaden auftritt

Gebrechen an Wasserleitungen, die bis zum Wasserzähler eines Hauses entstanden sind

Der Bereitschaftsdienst der MA 31 – Wiener Wasser ist unter der Telefonnummer **(01) 599 59** rund um die Uhr, an jedem Tag der Woche für Sie erreichbar.

Gebrechen an Wasserleitungen, die vom Wasserzähler wegführen

Alle Innenleitungen betreffen die HauseigentümerInnen beziehungsweise die Hausverwaltung. Sind diese Leitungen eingefroren oder vom Frost beschädigt, rufen Sie bitte die Notrufnummer der 1a-Installateure **05 1704**.

Weitere Informationen von Wiener Wasser finden Sie unter: **www.wienerwasser.at**

KundInnen-Information



Stadt + Wien
Wien ist anders.